

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. ALICI VE SATICI BİLGİLERİ

* SATICI BİLGİLERİ

Ticaret Unvanı : NUVETEK BİLİSİM TİCARET VE LIMITED SİRKETİ

Adres : Kucukbakkalkoy Mah, Dudullu Cad, Brandium R2 Blok, No:23-25b / 80 Atasehir/İstanbul

Telefon : 0 216 999 38 39

Vergi Kimlik No : 06320440660 E-posta adresi : destek@nuvetek.com.tr

Mersis No : 0632044066000012

Kep Adresi : nuvetek@hs03.kep.tr Tüketici şikâyeti için: destek@nuvetek.com.tr

*ALICI BİLGİLERİ

Ad - Soyad :Adres : E posta :Telefon :Teslim Edilecek Kişi :Teslimat Adresi :

ALICI, işbu mesafeli satış sözleşmesini imzalamadan önce, tercih edeceği ürün, ürün bedeli, ödeme yöntemi, ürün teslimi, cayma hakkının kullanımı ve şartları, uyuşmazlık halinde yasal başvuru yolları konusunda bilgilendirildiğini kabul eder.

2.KONU

İşbu mesafeli satış sözleşmesi, **SATICI** ile **ALICI** arasında, aşağıda ürün niteliği, satış bedeli, teslim bilgileri verilecek olan satışla ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve 23 Ağustos 2022 tarihli kanun ile değişik 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereği tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla imzalanmıştır.

Bu satış sözleşmesi **SATICI** tarafından kayıt altına alınmakta olup, sözleşmeniz tarafınızca bildirilmiş olan e posta adresine iletilecektir.

ALICI, satışa konu mal veya hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve satışa konu mal veya hizmetler ile ilgili tüm ön bilgiler ve "cayma" hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında mal veya hizmetleri sipariş verdiğini kabul ve beyan eder. **ALICI** tarafından teyit edilerek kabul edilmiş olan ön bilgilendirme formu ve fatura işbu mesafeli satış sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır.

3. SÖZLEŞME KONUSU MALIN TEMEL NİTELİKLERİ

Aşağıda satın almak istediğiniz ürüne ait ürünün türü/kodu, miktarı, marka / modeli, rengi, adedi ve fiyatı yer almaktadır.

Ürün Türü/Kodu :

Ürün Adı :

Ürün Adedi :

Ürün Marka/Model :

Ürün Rengi (seçenek varsa) :

Kargo Bedeli :

Satış Bedeli Toplamı :

Belirtilen satış bedeli toplamı, tüm vergi, kargo ve teslimat masrafları dahil tutar olup, Alıcı'ya ek bir maliyet yüklenmeyecektir.

4.ÖDEME ŞEKLİ VE ŞARTLARI

a. Yukarıda bilgileri verilen ürün bedeline ait satış toplamının kredi kartı veya havale yoluyla ödenmesi mümkündür. **Siparişe konu ürün bedeli toplamının hangi banka vasıtası ile kaç taksitte ödenebileceğine ilişkin bilgi ya da havale yöntemini seçtiyseniz ödenecek hesap numaraları ödeme sayfasında bulunmaktadır.**Ödemenin kredi kartı ile yapılması halinde bankanızın kendi inisiyatifi ile düzenlediği kampanyalar doğrultusunda tarafınıza ek taksit seçenekleri ya da taksit öteleme imkânı sunabilecektir. Bu durumun **SATICI** ile ilgisi bulunmamakta olup, **SATICI** bu hizmetlerden bilgisi olması halinde müşterileri bilgilendirmektedir. Kredi kartı ile yapılan işlemlerde vade oranlarına ilişkin faiz tutarları ve temerrüt hali ile ilgili faizler banka tarafından belirlenmekte olup, **SATICI** sorumluluğunda bulunmadığından, bu hususun müşteri tarafından banka aracılığı ile teyidi gereklidir.

b. Havale ile yapılacak işlemlerde, **ALICI** tarafından siparişin oluşturulduğu tarihten itibaren 2 iş günü içinde ödemenin yapılması gereklidir. Aksi takdirde siparişiniz iptal edilecek olup, siparişin iptali oluşacak sorumluluk münhasıran **ALICI'** ya aittir.

5.TESLİM VE İFA SÜRELERİ, TESLİMAT VE İFAYA İLİŞKİN BİLGİLER TAAHHÜTLER VE ŞİKÂyetLERE İLİŞKİN ÇÖZÜM YÖNTEMLERİ

a. **ALICI** tarafından sipariş edilen ürün, ürün bedelinin ödenmesine ilişkin banka onayının gelmesi ve aksi ürün bilgi sayfasında belirtilmedikçe, 2 iş günü içinde kargoya verilecektir. Siparişe konu ürünün teslimatı seçmiş olduğunuz kargo firması aracılığı ile yapılacak olup, kargo firmasının **taşıma masrafı** aksine bir bildirim bulunmadıkça **ALICI'**ya aittir. Kargo / teslimat masrafları ancak **SATICI** tarafından teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmesi halinde **SATICI'**ya ait olacaktır.

b. **SATICI**, yurtdışına ve KKTC sınırlarına hizmet vermemekte olup, siparişin bu adreslere verildiğinin tespiti halinde, sipariş direkt olarak iptal edilecektir.

c. **"Aynı Gün Kargo"** hizmeti, hafta içi 00:00-15:00 arası, ürün bilgi sayfasında **"Aynı Gün Kargo"** bildirim bulunan ürünlerin siparişlerinde geçerlidir. Bu ürünlerin hafta içi 15:00'ekadar sipariş edilmesi halinde ürün aynı gün kargoya verilir.

ç. **SATICI**, ürün tanıtım ve bilgi sayfasında taahhüt ettiği tarihte ve her halde 30(otuz) günlük yasal süreyi aşmamak kaydıyla, Alıcı'ya ya da Alıcı tarafından belirtilecek 3. Kişiye siparişe konu ürünün teslimini gerçekleştirecektir. Bu süre içerisinde teslimin gerçekleşmemesi halinde **ALICI** sözleşmeyi feshedebilecektir. Sözleşmenin feshi durumunda, varsa teslimat masrafları dahil olmak üzere tahsil edilen ödemeler, fesih bildirim **SATICI'**ya ulaşmasından itibaren 14 gün içinde iade edilecektir.

d. Sipariş konusu mal ediminin yerine getirilmesini imkansızlaştığı hallerde, **SATICI**, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 gün içinde **ALICI'**ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirecek ve varsa teslimat masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren 14 gün içinde iade edecektir. Ürünün stokta bulunmaması durumu, edimin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması olarak kabul edilemeyecektir.

e. **SATICI**, malın **ALICI'**ya ya da **ALICI'**nın teslim için belirleyeceği 3. Kişiye teslimine kadar oluşacak kayıp ve hasarlardan sorumludur.

f. Sözleşme konusu siparişin, ALICI'nın ya da Alıcı'nın teslim için belirleyeceği 3.kişinin teslim anında adreste bulunmaması durumunda, ürünün geç teslim alınmasından ya da hiç teslim alınmamasından kaynaklanan zarar ve giderlerden SATICI sorumlu değildir.

g. SATICI, sipariş edilen ürünleri, siparişte belirtilen niteliklere uygun şekilde ve garanti belgesi, kullanım kılavuzu ile mevzuat gereği sipariş konusu ürünle birlikte teslim edilmesi gereken bilgi ve belgeler ile herhangi bir kusuru olmaksızın teslimi gerçekleştirmeyi taahhüt eder. Ancak ürünün nakliyesi ve teslimi aşamasında yaşanabilecek olumsuzluklar nedeniyle bazı hususlara dikkatinizi çekmek isteriz.

h. Öncelikle belirtmek isteriz ki, sipariş sonrasında, nakliye sürecinde ürünün teslimine engel bir durumun varlığı halinde bu durum ALICI' ya derhal bildirilecek olup, ürünün yeniden temin ve teslim süresi hakkında bilgilendirme yapılacak, ALICI' nın kararı doğrultusunda iade ya da yeniden gönderim seçeneklerinden biri uygulanacaktır.

ı. Ürünün teslimi sırasında Alıcı'nın muayene yükümlülüğü bulunduğundan, herhangi bir hak kaybına uğranmaması adına, kargo tutanağını imzalanmadan önce ürünün kutusu/ kolisi incelenmeli, darbe alıp almadığı kontrol edilmeli, ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı, ayıplı veya eksik ürün teslim alınmamalıdır. Böyle bir durumda teslimat kabul edilmeksizin kargo personeli ile tutanak tutulmalı ve ürün kutu ile teslim edildiği haliyle iade edilmelidir.

i. Bu durumda müşterinin talebine yönelik olarak ürün bedel iadesi yapılacak ya da yeni ürün tedariki sağlanacaktır. İade edilmek istenen ürünün kampanyalı ya da promosyonlu bir ürün olması halinde, kampanyalı/promosyonlu ürün hasarsız ve eksiksiz olarak ana ürün ile birlikte gönderilmelidir. Ücretsiz veya indirimli bir promosyon ürünü ile birlikte satın alınan bir ürünün iadesinin istenmesi halinde ise iade işlemlerinin tamamlanması için tüm ürünlerin birlikte iade edilmesi gereklidir.

j. Herhangi bir nedenle ALICI'ya siparişe konu ürünle ilgili olarak, bedel iadesi yapılan durumlarda, ödemenin kartla yapılmış olması halinde, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın ALICI hesabına yansımalarının 2 ile 3 hafta sürebileceğini, bu sürecin tamamen ilgili bankanın işlem süreci ile ilgili olduğunu ve SATICI'nın sorumluluğuna gidilemeyeceğini belirtmek isteriz.

k. ALICI tarafından verilen siparişlerde, kurumsal fatura seçeneğinin seçilmesi durumunda, SATICI, ALICI tarafından bildirilen vergi kimlik numarası ve vergi dairesi bilgilerini kullanarak kurumsal fatura düzenleyecektir. Bu bilgilerin eksiksiz ve doğru girilmesi ALICI' nın yasal sorumluluğudur.

l. ALICI, ürünlerle ilgili teknik yardım almak için ürüne ait Yetkili Servis merkezlerini ziyaret edebilir, ya da Müşteri Hizmetleri merkezimiz ile temasa geçebilirsiniz (0 216 999 38 39). Ürününüzün garanti belgesi, faturasının fotokopisi ile model ve seri numarasını belirterek daha kısa sürede yardım alabilirsiniz.

ALICI, sözleşmeye konu ürün ile ilgili her türlü talep ve şikâyetini SATICI' ya ait bulunan 0 216 999 38 39 numaralı müşteri hizmetleri telefon numarasına ya da aynı birime ait destek@nuvetek.com.tr e-posta adresine iletebilecektir. Telefon numarası üzerinden taleplerini iletilecek alıcılar için ayrı bir ücret talep edilmeyecek olup, standart tarife uygulanacaktır.

6. CAYMA HAKKI, KULLANIM ŞARTLARI VE USULÜ

a. Alıcı, işbu mesafeli satış sözleşmesinden on dört gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahip olup, cayma hakkına ilişkin bildirim yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı vasıtası ile yapılması gerektiğinden, cayma bildiriminizin Şirketimize ait Kucukbakkalkoy Mah, Dudullu Cad, Brandium R2 Blok, No:23-25b / 80 Atasehir/İstanbul adresine posta yoluyla ya da destek@nuvetek.com.tr üzerinden e posta ile iletilmesi mümkündür.

(Örnek cayma bildirim formu, ön bilgilendirme formu metnin sonunda yer almaktadır.) ALICI, bu formu kullanabileceği gibi, cayma kararını bildiren açık bir bildiren açık bir bildirimde de bulunabilir.

b. Cayma hakkı süresi mal teslimine ilişkin sözleşmelerde, malın alıcı veya alıcı tarafından belirlenen 3. Bir kişi varsa bu kişi tarafından teslim alındığı tarihte başlamaktadır. Bununla birlikte ALICI' nın mal teslim edilene dek olan süre içerisinde de cayma hakkını kullanması mümkündür. Ayrıca, Cayma hakkının süresinin belirlenmesinde;

* Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,

* Birden fazla parçadan oluşan mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,

* Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.

c. Satıcı, cayma hakkına konu malın, iade için öngörülen taşıyıcıya teslim edildiği tarihten itibaren on dört gün içinde, varsa malın tüketiciye teslim masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade etmekle yükümlüdür. Ancak tüketicinin malı, iade için öngörülenin haricinde bir taşıyıcı ile iade etmesi durumunda söz konusu yükümlülük malın satıcıya ulaştığı tarihten itibaren başlar.

ç. Malın tesliminden önce cayma hakkının kullanılması durumunda satıcı cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde, varsa malın tüketiciye teslim masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade etmekle yükümlüdür. Tüm bu geri ödemeler ALICI' nın ürün satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden tek seferde yapılacaktır.

d. ALICI' nın cayma hakkını kullanması halinde, SATICI tarafından ürünün kendisi tarafından geri alınacağına ilişkin bir teklif sunulmadıkça, cayma hakkına ilişkin bildirim yöneltildiği tarihten itibaren 14 gün içinde sözleşme konusu ürünü geri göndermek zorundadır. Cayma hakkı kapsamındaki iadelerde, SATICI tarafından iade için belirlenmiş olan taşıyıcı firma aracılığı ile ürünün geri gönderilmesi halinde, ALICI iade masraflarından sorumlu tutulmayacaktır. Tüketici, cayma süresi içinde malı, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.

e. Cayma hakkı kapsamındaki iadelerde, SATICI tarafından iade için belirlenmiş olan taşıyıcı firma aracılığı ile ürünün geri gönderilmesi halinde, ALICI iade masraflarından sorumlu tutulmayacaktır. ALICI'nın iade işlemini satış sırasında seçmiş olduğu kargo şirketi ile iade etmesi esastır. Bununla birlikte herhangi bir kargo seçeneği belirtilmediği takdirde iade masraflarından ALICI sorumlu tutulamaz. SATICI tarafından sunulan kargo seçeneklerinden birinin şubesinin ALICI'nın bulunduğu yerde olmaması halinde SATICI, hiçbir masraf talep etmeksizin malın ALICI'dan alınmasını sağlayacaktır. Tüketici, cayma süresi içinde malı, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.

f. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, **aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz;**

* **Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.**

* **Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.**

* **Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.**

* **Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.**

* **Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.**

* **Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.**

* **Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.**

* Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.

* Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.

* Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

g. Ürünlerin cayma hakkı kapsamında iade prosedürüne alınabilmesi için; Ürün orijinal kutusunda ve zarar görmemiş olmalı ve tüm aksesuar ve aparatlar iade edilen ürün ile birlikte gönderilmelidir.

h. Kanunen cayma hakkı tüketiciye tanınmış bir hak olup, tüketici tanımı içinde yer almayan gerçek ve tüzel kişilerin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a dayanarak cayma hakkından yararlanmaları mümkün değildir.

7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN ÇERÇEVESİNDE BİLGİLENDİRMELER

7.1. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel veri olarak tanımlanabilecek Alıcı'ya ait kimlik, iletişim, müşteri işlem ve işlem güvenliği bilgileri; sipariş süreçlerinin tamamlanması, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, -önceden onay verilmesi halinde- pazarlama faaliyetlerinde kullanılması, ALICI'ya ait bilgilerin güncellenmesi ve üyelik süreçlerinin yönetilmesi ve sözleşmenin ifası amacıyla, ayrıca sipariş, teslim ve iade süreçlerinin SATICI tarafından sağlanabilmesi için yukarıda sayılan verileri SATICI veya SATICI'nın iştirakleri ile iş ortaklarına ya da ilgili departmanlara aktarılabilir ve bu kişiler tarafından işlenebilir.

7.2. ALICI' nın ticari elektronik izni olması halinde, yürürlükteki mevzuata uygun olacak şekilde, tanıtım, reklam, iletişim, promosyon, satış ve pazarlama amacıyla SATICI tarafından SMS/kısa mesaj, otomatik arama, telefon, elektronik posta, diğer elektronik iletişim araçları ile ticari elektronik iletişimler yapılabilir.

7.3. ALICI tarafından, üyelik ya da üyelik olmadan satın alma sırasında girilen bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli tüm idari ve teknik tedbirler, SATICI'nın altyapısında, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından öngörülenler doğrultusunda ve günümüz teknik imkânları ölçüsünde alınmıştır. Ancak, bu bilgiler ALICI'ya ait cihazlardan girildiğinden ALICI tarafından 3. Kişilerin erişimine engel olunması için alınacak tedbirler ve kullanılan uygulamaların sorumluluğu (virüs ve benzeri zararlı uygulamalar dahil) ALICI'ya aittir.

7.4. ALICI, Sözleşme kapsamında sağladığı verilerin doğru ve güncel olduğunu ve vermiş olduğu bu bilgilerde değişiklik olması halinde güncelleme yükümlülüğünün kendisinde olduğunu ve bu kapsamda gerekli değişiklikleri bildireceğini/ güncelleyeceğini kabul eder.

7.5. İşbu sözleşme kapsamında, SATICI'nın yasal yükümlülüğü bulunduğundan cayma hakkı, bilgilendirme, teslimat ve diğer hususlardaki yükümlülükler dair her bir işleme ilişkin bilgi ve belge 3 yıl süre ile saklanacaktır.

8.ALICI'NIN UYUŞMAZLIK HALİNDE BAŞVURABİLECEĞİ HUKUKİ İMKANLAR

a.Alıcı'nın işbu sözleşmeye konu ürün ile ilgili SATICI ile uyuşmazlık yaşaması halinde, Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilecektir.

b.Tüketici, siparişine konu ürüne ilişkin bir uyuşmazlık söz konusu olması hâlinde yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Mahkemelerine başvurabilir. Ancak değeri Altmış Altı Bin Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda tüketici hakem heyetlerine başvuru zorunludur. Bu değer ve üzerindeki uyuşmazlıklar için tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılamaz.

c.Bu değerlerin üzerindeki uyuşmazlıklar için tüketiciler hakem heyetlerine değil, tüketiciler mahkemelerine başvuru yapılır. Tüketiciler mahkemelerine başvurmadan önce arabuluculuk kurumuna başvurulması kanunen zorunludur.

9.GEÇERLİLİK

İşbu 9 maddeden ibaret mesafeli satış sözleşmesi, işlem tarihinde ALICI tarafından okunarak ve elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilerek yürürlüğe girmiş ve bir rneęi ALICI'nın e posta adresine gönderilmiştir.

,